

Informačné povinnosti

v súlade s ust. §§28, 31, 32, 33 a 37b – 37d zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“) pri výkone finančného sprostredkovania.

Samostatný finančný agent (ďalej len „SFA“)

AUTOCENTRUM AAA AUTO a.s., IČO: 47 918 101, so sídlom: Panónska cesta 39, 851 04 Bratislava, registračné číslo v registri finančných agentov a poradcov REGFAP: 203771 vykonávajúci finančné sprostredkovanie v nasledujúcich sektoroch: poistenie alebo zaistenie a sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov. Overenie registrácie finančného agenta je možné vykonať na uvedenej webovej stránke <https://regfap.nbs.sk/search.php>

SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na **základe písomnej zmluvy** s nasledovnými finančnými inštitúciami, ktoré majú nevýhradnú povahu. V sektore poistenia alebo zaistenia: Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Wustenrot poisťovňa a.s., Fortegra Europe Insurance Company Limited.

V sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov: Home Credit Slovakia, a.s., COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, VÚB Leasing, a.s., BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, ESSOX FINANCE, s.r.o., S Autoleasing SK, s. r. o., UniCredit Leasing Slovakia, a.s.

Informácie o právnych následkoch uzavretia zmluvy: Dňom účinnosti zmluvy o finančnom produkte sú finančná inštitúcia a klient viazaní právami a povinnosťami v nej dohodnutými. Finančná inštitúcia sa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu finančnú službu a klient sa zaväzuje platiť za poskytnutú službu odplatu. Predčasné ukončenie zmluvy o finančnej službe môže mať za následok uplatnenie zmluvných sankcií zo strany finančnej inštitúcie.

V sektore úverov sa Zmluvou o úvere zaväzuje veriteľ, že na požiadanie dlžníka poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky do určitej sumy a dlžník (klient) sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky. Výška splátky úveru sa môže zmeniť na základe zmeny úrokovej sadzby úveru alebo na základe zmeny doby splatnosti úveru. V prípade nesplácania úveru je finančná inštitúcia oprávnená odstúpiť od zmluvy a požadovať, aby dlžník vrátil celú sumu nesplateného úveru vrátane úrokov. V prípade ak dlžník poruší svoje povinnosti, má finančná inštitúcia právo obmedziť alebo zastaviť čerpanie úveru, zmeniť výšku úrokovej sadzby, požadovať úrok z omeškania alebo pristúpiť k ďalším opatreniam v zmysle uzavretej zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Dodatočné vysvetlenia ohľadom právnych následkov uzavretia zmluvy v sektore úverov boli klientovi vysvetlené spolu s návrhom zmluvy.

Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Hlavným ochranným prvkom poisťovne je tvorba účinného systému riadenia rizík a systém zaistenia (poistenie poisťovne zabezpečujú zaistovne), ako aj požiadavky pre dynamickú kontrolu kapitálovej primeranosti v zmysle smernice Solventnosti II a zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve. Ďalším významným nepriamym systémom ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je výkon dohľadu NBS nad činnosťou finančnej inštitúcie. Okrem uvedeného, v prípade zlyhania poisťovne poskytujúcej PZP, je povinná plniť príslušné škody Slovenská kancelária poisťovateľov. Najdôležitejším zábranným mechanizmom proti zlyhaniu úverovej inštitúcie je dodržiavanie a kontrola požiadaviek v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Okrem toho veriteľa pred zlyhaním ochraňuje systém interného riadenia rizík a systém správy a riadenia, ktorý je pod dohľadom Národnej banky Slovenska.

Sťažnosti: V prípade nespokojnosti klient môže podať sťažnosť na vykonávanie sprostredkovania finančnej služby písomnou formou poštou alebo kuriérskou službou doručením na adresu sídla uvedenú v úvode záznamu. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky cez kontaktný formulár na webovej stránke, prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu staznosti@aaaauto.sk alebo ústnou formou osobne v mieste sídla SFA. Ďalej sa postupuje v zmysle interných predpisov SFA. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka, popis prípadu s uvedením údajov nevyhnutných pre riešenie sťažnosti, prípadne prílohy a doklady zdôvodňujúce sťažnosť. SFA každú podanú sťažnosť klienta zaeviduje bez zbytočného odkladu a o spôsobe jej vybavenia písomne vyrozumie klienta v lehote do 30 dní od doručenia sťažnosti, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 60 dní od jej doručenia (o predĺžení lehoty SFA klienta riadne upovedomí vrátane uvedenia dôvodov, prečo nebola sťažnosť vybavená v lehote 30 dní od jej doručenia).

Spory: Akýkoľvek spor vzniknutý z poskytnutého finančného sprostredkovania sa účastníci (Klient i SFA) snažia vyriešiť predovšetkým zmiernou cestou – vzájomnou dohodou alebo iným spôsobom mimosúdneho vyrovnania, za prípadného použitia právnych inštitútov v zmysle ustanovení zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. V prípade, ak Klient nie je spokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo v prípade sporu klient má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu napr. na poisťovacieho ombudsmana (zriadeného pri SLASPO) alebo bankového ombudsmana (zriadeného pri SBA). Týmto nie je dotknuté právo klienta domáhať sa svojich práv na príslušnom všeobecnom súde v Slovenskej republike podľa platných právnych predpisov.

Kvalifikovaná účasť: SFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach vo finančných inštitúciách, s ktorými má uzatvorenú zmluvu v zmysle ust. § 6 zákona o finančnom sprostredkovaní a ani tieto finančné inštitúcie, s ktorými má SFA uzavreté písomné zmluvy, na základe ktorých vykonáva finančné sprostredkovanie, nemajú kvalifikovanú účasť a napokon ani osoby, ktoré ovládajú tieto finančné inštitúcie, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA.

Náklady na finančné sprostredkovanie: SFA v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania prijíma peňažné a nepeňažné plnenia od príslušnej finančnej inštitúcie, ktorej sa finančné sprostredkovanie týka. Klient má právo požiadať o jednoznačné, vyčerpávajúce, presné a zrozumiteľné informácie o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby ako klienta.

Výška poplatkov a výška akýchkoľvek iných ako bežných platieb za finančnú službu spolu s informáciou o každej takejto platbe
Výška poplatkov a výška akýchkoľvek iných ako bežných platieb za finančnú službu spolu s informáciou o každej takejto platbe budú dostupné pri individuálnej ponuke a pred uzatvorením konkrétnej zmluvy o finančnej službe.