

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.online.aaaauto.pl (dalej: Sklep internetowy) prowadzony jest przez spółkę AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000117693, NIP: 1230963197, BDO: 000110757 wysokość kapitału zakładowego 8.842.000 złotych, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, tel.: 22 316 60 99, e-mail: online@aaaauto.pl (dalej: Sprzedający).

Regulamin sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego (dalej: Regulamin) określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedającego jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep internetowy.

1.2. Zakupów w Sklepie internetowym mogą dokonywać osoby fizyczne, pod warunkiem że ukończyli 18 lat oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwani dalej łącznie: Klientem).

1.3. Korzystanie ze Sklepu internetowego przez Klienta wymaga dostępu do Internetu, adresu e-mail oraz zainstalowania dowolnej przeglądarki internetowej.

1.4. W Sklepie Internetowym obowiązuje zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

1.5. Sprzedający oferuje w Sklepie internetowym do sprzedaży samochody używane, a także fabrycznie nowe akcesoria samochodowe (zwane dalej łącznie: Towarem).

1.6. Dokonując zakupów w Sklepie internetowym, Klient może wyrazić zainteresowanie nabyciem za pośrednictwem Sprzedawcy usług dodatkowych takich jak: Mini Gap, Mini Gap FLEX oraz ubezpieczenie Moto Assistance. Ich nabycie następuje jednak poza Sklepem internetowym i wymaga zawarcia oddzielnej umowy.

2. Składanie zamówienia

2.1. Klient dokonuje wyboru Towaru, który chce nabyć poprzez Sklep internetowy, dodając odpowiednie pozycje do koszyka.

2.2. Każdy Towar oferowany do sprzedaży w Sklepie internetowym zawiera cenę sprzedaży wyrażoną w polskich złotych i zawierającą podatek VAT.

2.3. Publikowane w Sklepie internetowym zdjęcia oferowanych do sprzedaży samochodów są autentyczne i zostały wykonane przez Sprzedającego, natomiast ewentualne zdjęcia innych Towarów opublikowane w Sklepie internetowym są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych tych Towarów.

2.4. Klient wybiera sposób dostawy Towaru poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. Przy każdej opcji dostawy został określony jej koszt, który ponosi Klient.

2.5. W celu złożenia zamówienia Klient wypełnia formularz uzupełniając w nim dane niezbędne do jego identyfikacji tj: imię, nazwisko lub nazwę firmy, adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej oraz PESEL lub numer NIP. Klient jest zobowiązany do podania danych zgodnych z prawdą.

2.6. Przed złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest:

- 1) zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego,
 - 2) zapoznać się ze sposobem przetwarzania danych przez Sprzedającego oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych w celu realizacji zamówienia,
- akceptacja oraz wyrażenie zgody, o których mowa powyżej następuje poprzez zaznaczenie odpowiednich pól.

3. Zawarcie umowy i przeniesienie własności Towaru

3.1. Klient zawiera umowę sprzedaży Towaru poprzez złożenie zamówienia i naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

3.2. Przeniesienie własności Towaru na Klienta następuje z chwilą zapłaty całej ceny i potwierdzenia przez Klienta odbioru Towaru w miejscu jego dostawy określonej w zamówieniu poprzez podpisanie protokołu odbioru.

4. Sposób i termin zapłaty

4.1. Z chwilą kliknięcia przycisku „Kupuję i płacę” Klient zostanie przekierowany na stronę internetową, na której dokonywana jest płatność kartą płatniczą, chyba że wybrał sposób zapłaty za pomocą przelewu bankowego. W takim wypadku dane do dokonania płatności zostaną mu przesłane na skrzynkę elektroniczną.

4.2. Warunkiem przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia do realizacji jest dokonanie przez Klienta zapłaty co najmniej za dostawę Towaru, najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia dokonania zamówienia, o ile wybrany przez Klienta sposób dostawy jest odpłatny. W przypadku braku płatności, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

4.3. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej ceny Towaru najpóźniej w momencie jego odbioru od Sprzedającego.

4.4. Sprzedający akceptuje następujące formy zapłaty:

- 1) kartą płatniczą poprzez wskazaną w Sklepie internetowym stronę internetową
- 2) przelew bankowy,
- 3) zapłata kartą płatniczą przy dostawie Towaru.

5. Realizacja zamówienia/Termin dostawy

5.1. Po opłaceniu dostawy, Sprzedający skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail w celu ustalenia terminu dostawy.

5.2. Dostawa Towaru zostanie zrealizowana w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia i opłacenia co najmniej ceny dostawy Towaru (w przypadku dostawy odpłatnej).

5.2. Dostawa może zostać zrealizowana do salonu Sprzedającego, do miejsca zamieszkania Klienta lub innego wskazanego przez Klienta, z zastrzeżeniem że dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polski. Jeżeli wskazane przez Klienta miejsce dostawy będzie inne niż salon Sprzedającego, Sprzedający informuje, iż stan licznika kilometrów samochodu zakupionego przez Klienta może być do 500 km wyższy niż wskazany w Sklepie internetowym, co jest związane ze sposobem jego dostawy – „na kołach”.

5.3. W przypadku zamówienia Towaru z dostawą do salonu Sprzedającego, Klient otrzyma powiadomienie telefonicznie lub poprzez e-mail, że zamówienie jest gotowe do odbioru. Klient powinien odebrać Towar w ciągu 3 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Po tym czasie zamówienie zostaje anulowane.

5.5. Wszystkie towary oferowane w Sklepie internetowym są towarami dostępnymi. W wyjątkowych sytuacjach, np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam Towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że Towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez e-mail o braku możliwości zrealizowania zamówienia.

5.6. W sytuacji braku możliwości zrealizowania zamówienia, dokonana przez Klienta zapłata zostanie mu zwrócona w terminie 7 dni roboczych przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

6. Reklamacje i odpowiedzialność Sprzedającego za wady Towaru

6.1 Sprzedający jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).

6.2. W przypadku ujawnienia się wady Towaru Klient składa reklamację wysyłając wiadomość elektroniczną na adres: online@aaaauto.pl lub pisemnie przysyłając ją przesyłką pocztową na adres Sprzedającego - AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno.

6.3. Sprzedający ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni i udzieli Klientowi odpowiedzi w formie w jakiej reklamacja została doręczona Sprzedającemu.

6.4. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli:

- 1) wada fizyczna Towaru – samochodu używanego została stwierdzona przed upływem roku od jego wydania,
 - 2) wada fizyczna Towaru innego niż samochód używany została stwierdzona przed upływem dwóch lat od jego wydania,
- 6.5. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona jeżeli Klient nie jest konsumentem.

7. Odstąpienie od umowy, koszty zwrotu Towaru, zwrot płatności.

7.1. Klientowi będącemu konsumentem (a od 01.01.2021 r. również sobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie, w jakim zawarta umowa pozostaje bezpośrednio związana z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, lecz nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej) przysługuje prawo odstąpienia od umowy w oparciu o następujące zasady:

1) kupujący może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta weszła w posiadanie Towaru. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2) oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie <https://online.aaaauto.pl/jak-to-dziala> lub wysyłając je pocztą na adres: AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno. Kupujący jest uprawniony do skorzystania z wzoru znajdującego się w Sklepie internetowym jednak nie jest to obowiązkowe.

3) w przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

4) zwrotu Towaru należy dokonać w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do jednego z salonów Sprzedającego, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej <https://online.aaaauto.pl/kontakt> w godzinach pomiędzy 9.00 a 20.00.

5) koszt zwrotu Towaru ponosi kupujący,

6) Sprzedający zwraca kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami,

7) Zwrot płatności dokonywany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem. Towar powinien zostać zwrócony w stanie kompletnym.

8) Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Przyjmuje się, że do dokonania weryfikacji samochodu w powyższym zakresie wystarczające jest przejechanie nim 300 km. W związku z powyższym w sytuacji odstąpienia od umowy przez kupującego i przejechania samochodem powyżej 300 km, kupujący zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedającemu wynagrodzenia z tytułu zmniejszenia wartości w wysokości 2,00zł (słownie: dwa złote 00/100) za każdy kolejny kilometr używania pojazdu powyżej 300 km.

7.2. Klientowi niebędącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w oparciu o następujące zasady:

1) kupujący może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta weszła w posiadanie Towaru, o ile spełnione są łącznie następujące warunki:

a) kupujący przejechał pojazdem do chwili jego zwrotu nie więcej niż 300 km,

b) kupujący nie zarejestrował pojazdu na siebie,

c) pojazd w chwili jego zwrotu będzie miał ważną polisę OC,

d) pojazd będąc własnością kupującego nie brał udziału w wypadku, stłuczce, kolizji itp.,

e) kupujący w żaden sposób nie ingerował w konstrukcję pojazdu, a wymieniając części i materiały eksploatacyjne w pojeździe używał części i materiałów eksploatacyjnych wyłącznie nowych, dedykowanych dla danej marki pojazdu,

f) kupujący wyrazi zgodę na dokonanie przez Sprzedającego weryfikacji zwracanego pojazdu pod kątem ewentualnych uszkodzeń i stopnia zużycia pojazdu wynikającego z używania go przez kupującego od momentu odbioru samochodu po dokonanych zakupie do chwili jego zwrotu Sprzedającemu i weryfikacja ta nie wykaże korzystania z pojazdu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

2) oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie <https://online.aaaauto.pl/jak-to-dziala> lub wysyłając je pocztą na adres: AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno. Kupujący jest uprawniony do skorzystania z wzoru znajdującego się w Sklepie internetowym jednak nie jest to obowiązkowe.

3) w przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

4) zwrotu Towaru należy dokonać w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do jednego z salonów Sprzedającego, których wykaz znajduje się na stronie internetowej <https://www.online.aaaauto.pl/kontakt>, w godzinach pomiędzy 9.00 a 20.00.

5) koszt zwrotu Towaru ponosi kupujący,

6) Sprzedający zwraca kupującemu cenę Towaru, bez poniesionych przez kupującego kosztów dostarczenia Towaru, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami,

7) Zwrot płatności dokonywany jest w terminie 14 dni od chwili otrzymania przez Sprzedającego Towaru z powrotem i pod warunkiem, że Sprzedający w trakcie weryfikacji zwracanego pojazdu nie wykryje jego uszkodzeń, ani nadmiernego zużycia.